



POLITICA DE CALIDAD

Nuestra política de calidad alcanza al diseño, desarrollo, producción y comercialización de autopartes, conforme a lo exigido por la Norma Internacional ISO 9001:2015.

Nuestros principios fundamentales son la **calidad de los productos y servicios** y la **satisfacción del cliente**. La sustentabilidad y éxito de nuestra empresa dependen de la dedicación constante a estos principios, por lo que constituyen nuestro objetivo fundamental.

En virtud de ello, nos comprometemos a:

- Priorizar la satisfacción del cliente, proporcionando productos y servicios acordes a sus necesidades y expectativas, promoviendo la mejora continua.
- Atender a los requerimientos del mercado, desarrollando o incorporando los productos demandados, adaptándonos a futuros cambios tecnológicos.
- Atender las expectativas de las partes interesadas, evaluando el contexto, su evolución y las oportunidades y riesgos que se presenten
- Cuidar que las condiciones de trabajo sean óptimas, reduciendo o eliminando los riesgos en los procesos y atendiendo las necesidades de los recursos humanos.
- Promover el desarrollo y formación continua de los recursos humanos, apuntando a su cualificación óptima, a fin de su alineación con los objetivos de la empresa.
- Consolidar nuestro liderazgo en el mercado, fortaleciendo nuestro sistema de garantías, buscando brindar la mayor satisfacción al cliente al menor costo.
- Cumplir con todos los requisitos legales, reglamentarios y ambientales que sean de aplicación.
- Involucrar a nuestros clientes y proveedores en el compromiso con la calidad, mediante la cooperación y comunicación abierta, reforzando nuestras relaciones.

A tal fin, contamos con un equipo interdisciplinario de profesionales que llevan a cabo la gestión de nuestro sistema de calidad de manera dinámica, permitiendo abordar y adaptarnos a los cambios que la sociedad y el mercado presentan. En este sentido, la Dirección proporciona todos los medios técnicos y económicos necesarios para alcanzar los objetivos y metas establecidos.

 La Dirección
Junio 2018